



CRNA GORA
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST

Broj: 0102 – 4537/3
Podgorica, 25.09.2025.godine

IZVJEŠTAJ

**o sprovedenom konsultativnom postupku u vezi sa
određivanjem i dodjelom numeracija od izuzetne ekonomske
vrijednosti**

PRAVNI OSNOV ZA SPROVOĐENJE KONSULTATIVNOG POSTUPKA

Članom 98 Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni list Crne Gore“, br. 100/24) propisani su način, uslovi i kriterijumi za utvrđivanje i dodjelu numeracija od izuzetne ekonomske vrijednosti.

Stavovima 1 i 2 ovog člana određeno je da „Agencija može, nakon sprovedenog postupka javnih konsultacija, donijeti odluku o utvrđivanju numeričkih resursa od izuzetne ekonomske vrijednosti. Pravo na korišćenje numeričkih resursa iz stava 1 ovog člana Agencija dodjeljuje na osnovu prethodno sprovedenog postupka javnog nadmetanja“.

Dalje, stav 7 istog člana propisuje da će „bliži način podnošenja i postupak javnog otvaranja ponuda, odnosno format, pravila i način podnošenja ponuda za javno nadmetanje, način vrednovanja ponuda, rokove pojedinih faza tih postupaka, kao i kriterijume iz stava 3 ovog člana propisati Agencija“.

Realizacija ove obaveze predviđena je i Operativnim planom za realizaciju Plana rada Agencije za 2025. godinu (poglavlje 2.1.1. – Propisi i akti koje donosi EKIP na osnovu ZEK-a, tačka 38).

U cilju sprovođenja navedene obaveze, nadležna služba Agencije realizovala je sljedeće aktivnosti.

UPITNIK ADMINISTRACIJAMA ČLANICAMA CEPT- analiza relevantne međunarodne prakse

Radi sagledavanja međunarodne prakse u ovoj oblasti, predstavnici Agencije u okviru Radne grupe za numeracije i mreže (NaN) Evropskog komiteta za elektronske komunikacije (ECC), koja djeluje pod okriljem Evropske konferencije poštanskih i telekomunikacionih administracija (CEPT), pripremili su, u skladu sa formalnom procedurom, odgovarajući upitnik i krajem aprila o.g. dostavili ga svim administracijama zastupljenim u ovoj radnoj grupi.

Upitnik je sadržao pitanja u vezi sa praksom nacionalnih regulatornih tijela u pogledu: sprovođenja konsultativnih procesa, eventualnog proglašavanja određenih numeracija resursima od posebne ekonomske vrijednosti, organizovanja javnih nadmetanja ili drugih konkurentskih postupaka za njihovu dodjelu, kao i planova u vezi sa eventualnim budućim aktivnostima u tom pravcu. Takođe, zatražene su i informacije o postojećim propisima, odlukama ili drugim dokumentima kojima je uređena ova oblast.

Na upitnik se izjasnila ukupno 20 administracija: Španija, Irska, Sjeverna Makedonija, Švajcarska, Mađarska, Slovačka, Malta, Danska, Češka, Njemačka, Belgija, Francuska, Hrvatska, Litvanija, Latvija, Srbija, Velika Britanija, Holandija, Švedska i Italija.

Rezultati upitnika prezentovani su 19. juna 2025. godine na 30. plenarnoj sjednici Radne grupe za numeracije i mreže (NaN), koja je usvojila izvještaj o rezultatima sprovedene ankete i odobrila njegovu objavu na internom portalu CEPT-a.

Iz sprovedene ankete došlo se do sljedećih rezultata:

- Samo četiri države članice (Češka, Latvija, Francuska i Malta) su do sada pokrenule bilo kakav postupak u vezi sa dodjelom prava korišćenja brojeva koji se smatraju numeracijama od izuzetne ekonomske vrijednosti;
- Od njih četiri, samo dvije su, nakon sprovedenih konsultacija, organizovale neku vrstu javnog nadmetanja;
- U jednom slučaju (Češka, 2021) brojevi su dodijeljeni jedinom prijavljenom učesniku bez posebne naknade, dok su u drugom (Francuska, 2005 i 2014) numeracije dodijeljene po principu „*first come-first served*“, takođe bez plaćanja posebne naknade;
- Numeracije koje su bile predmet dodjele putem javnog nadmetanja obuhvatile su: 116xxx numeracije (evropski harmonizovani brojevi), 118x (univerzalni imenik) i 1200–1240 (usluge za osobe sa invaliditetom, socijalne i zdravstvene usluge i hitne službe).

Glavni razlozi koje su ispitanici naveli za nizak stepen primjene predmetne procedure su sljedeći:

- važeća zakonska regulativa ne propisuje obavezu sprovođenja ovakvog postupka;
- nijesu identifikovani numerički resursi koji bi se mogli smatrati numeracijama od izuzetne ekonomske vrijednosti;
- raspoloživa količina numeracije je dovoljna za efikasno upravljanje numeričkim resursima i zadovoljenje potreba operatora;
- nije bilo formalnih zahtjeva od strane operatora ili pružalaca usluga;
- iako određeni pravni okviri predviđaju mogućnost upotrebe komparativnih procedura za specifične kategorije brojeva (npr. brojevi iz opsega 116 u Velikoj Britaniji), ti postupci se ne zasnivaju na procjeni ekonomske vrijednosti brojeva, niti uključuju posebnu naknadu u okviru same procedure dodjele.

KONSULTACIJE SA OPERATORIMA KORISNICIMA NUMERIČKIH RESURSA U CRNOJ GORI (06.08 – 05.09.2025. GODINE)

Iako međunarodna praksa pokazuje da je primjena postupaka dodjele numeričkih resursa putem javnog nadmetanja veoma ograničena, Agencija je, u skladu sa zakonskim ovlaštenjima, sprovela postupak konsultacija sa zainteresovanom javnošću po ovom pitanju.

Dopisom Agencije (arh. br. 0102-4537/1 od 06.08.2025. godine) svim operatorima koji pružaju elektronske komunikacione usluge zasnovane na broju, upućen je poziv da uzmu učešće u konsultativnom postupku u vezi sa određivanjem i načinom dodjele numeracija od izuzetne ekonomske vrijednosti.

U pozivu su operatori upoznati sa rezultatima ankete koju je Agencija sprovela među regulatorima u državama članicama CEPT-a, kao i sa zaključcima koji iz nje proističu. Takođe, operatorima je ukazano na dosadašnju regulatornu praksu i važeći normativni okvir u Crnoj Gori, koji podrazumijeva sljedeće:

- broj 1180 (usluga univerzalnog imenika) jedini je do sada dodjeljivan putem konkurentne procedure, i to u okviru izbora operatora Univerzalnog servisa;
- u skladu sa važećim Planom numeracije („Službeni list Crne Gore“, br. 44/25), definisani su kratki kodovi za govorne i SMS usluge dostupne korisnicima svih operatora, koji se dodjeljuju po principu „*first come – first served*“, kao i kodovi namijenjeni za korišćenje unutar sopstvene mreže, uz mogućnost da isti broj bude dodijeljen svim zainteresovanim operatorima;
- dodjela harmonizovanih evropskih brojeva iz numeričkog opsega 116 vrši se u skladu sa Pravilnikom o načinu korišćenja i načinu i uslovima dodjele brojeva

iz numeričkog opsega 116 („Službeni list Crne Gore“, br. 15/14), koji donosi nadležno ministarstvo;

- raspoloživost numeracije u domenu kratkih kodova je na veoma visokom nivou i iznosi između 93% i 97%, u zavisnosti od dužine numeracije.

Rok za dostavljanje komentara, predloga i sugestija bio je 30 dana, a u tom periodu svoje odgovore dostavili su Crnogorski Telekom i One Crna Gora.

Društvo **One Crna Gora** se, dopisom broj 05-3723 od 03.09. 2025. godine, izjasnilo da, po njihovom mišljenju, ne postoji potreba za sprovođenjem javnog nadmetanja za bilo koji tip numeracija koji se dodjeljuje u Crnoj Gori.

Društvo **Crnogorski Telekom** je, u odgovoru broj 07-16069 od 05.09.2025. godine, naglasilo da, s obzirom na dosadašnju praksu i visok stepen raspoloživosti numeracija, za sada ne postoji potreba za sprovođenjem konkurentskog postupka dodjele. Istovremeno, ukazali su da bi kodovi koji se koriste za pružanje usluga od javnog interesa za operatore trebalo da budu besplatni, odnosno oslobođeni od obaveze plaćanja godišnje naknade.

ZAKLJUČAK

Na osnovu sprovedenih javnih konsultacija sa operatorima u Crnoj Gori koji pružaju elektronske komunikacione usluge zasnovane na broju, kao i sveobuhvatne analize komparativnih praksi u evropskim državama, Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost zaključio je da u ovom trenutku ne postoji opravdana potreba za određivanjem numeracija koje mogu biti okarakterisane kao numeracije od izuzetne ekonomske vrijednosti.

Shodno tome, ne postoji ni potreba za donošenjem podzakonskog akta kojim bi se utvrdio bliži način podnošenja i postupak javnog otvaranja ponuda, format, pravila i način podnošenja ponuda za javno nadmetanje, način vrednovanja ponuda, kao i rokovi pojedinih faza tih postupaka.



PREDSJEDNIK SAVJETA

Dr Milan B. Radulović, dipl.inž.el.

Dostavljeno:

- Savjet Agencije
- Odsjek za elektronske mreže i servise
- a/a